



POLITIKA QMS

Rukovodstvo **KEDRA d.o.o.** i svi zaposleni opredeljeni su za neprekidno unapređenje implementiranog sistema menadžmenta kvalitetom (QMS) i stalno poboljšavanje naših usluga u oblasti: Prodaja rezervnih delova i opreme za železnicu – transportnu industriju, rudarsku i građevinsku industriju, energetiku i elektrane, naftnu i gasnu industriju.

Primenom najbolje prakse u oblasti kvaliteta, koje su date u standardu ISO 9001:2015, osiguravamo sledeće:

- uspostavljanje liderske uloge rukovodstva,
- unapređenje poslovnih usluga radi zadovoljavanja zahteva i potreba svojih korisnika,
- unapređenje poslovnih procesa kroz praćenje njihove efektivnosti,
- razvoj kadrova kroz edukaciju, napredovanje, stvaranje dobrih uslova rada, povećanje motivisanosti i osećaja pripadnosti društvu,
- nabavka savremene opreme za rad, kao i kvalitetno održavanje postojeće;
- utvrđivanje rizika i prilika u svom poslovanju, planiranje mera koje se odnose na rizike i prilike,
- postavljanje ciljeva QMS-a i izrada planova njihove realizacije,
- posvećenost stalnom poboljšavanju QMS-a radi unapređenja kvaliteta usluge, performansi sistema menadžmenta kvalitetom,
- obezbeđenje sistema praćenja i primene zakonske i druge regulative i informisanja svih zaposlenih o obavezi njihovog poštovanja,
- snižavanje troškova poslovanja, povećanje efikasnosti i profitabilnosti,
- stvaranje, održavanje i unapređivanje korektnih partnerskih odnosa sa isporučiocima

Beograd, 09.02.2025.

Direktor

Miladin Ivanović